

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ТОО «TNK Services»

Никитин М.Ю.
Приказ №__ от «__» __2026 года

Политика в отношении обработки персональных данных

Термины и определения

Термин	Определение
Персональные данные (ПДн)	сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
Оператор	оператор базы, содержащей персональные данные (далее - оператор), - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных.
Обработка персональных данных	действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Смешанная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств автоматизации, а также без нее.
Распространение персональных данных	распространение персональных данных - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе посредством массовой информации, или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование персональных данных	действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных.
Уничтожение персональных данных	действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные.
Обезличивание персональных данных	действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно.
Биометрические персональные данные	персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность.
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранных государств.
Сайт	совокупность программных и аппаратных средств технических устройств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и предоставления сервисов ТОО «TNK Services». (https://tnks.kz)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ТОО «TNK Services» (далее - Политика) разработана в целях обеспечения ТОО «TNK Services» (далее – Компания) обработки персональных данных (далее - ПДн) с учетом законных прав и интересов субъектов ПДн в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан при обработке и защите ПДн.

1.2. Политика содержит описание:

- 1.2.1. целей и правовых оснований обработки ПДн;
- 1.2.2. категорий и способов обработки ПДн;
- 1.2.3. принципов обработки ПДн;
- 1.2.4. порядка и условий обработки ПДн;
- 1.2.5. сведений об обработке пользовательских данных;
- 1.2.6. прав и обязанностей субъектов ПДн и Общества;
- 1.2.7. мер обеспечения безопасности обработки ПДн.

1.3. Настоящая политика является общедоступным документом, размещается на общедоступных ресурсах Компании и вступает в действие с момента ее утверждения.

1.4. Пересмотр настоящей Политики осуществляется в случае изменений законодательства Республики Казахстан в области ПДн, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий, но не реже 1 раза в год.

1.5. Ответственность за актуальность Политики и организацию реализации положений, описанных в Политике, возлагается на ответственного за организацию обработки ПДн, назначенного на основании приказа.

1.6. Ответственность за общую реализацию мер защиты ПДн возлагается на ответственного за обеспечение безопасности ПДн в информационных системах, назначенного на основании приказа.

1.7. Ответственность за соблюдение мер защиты работниками Компании при обработке персональных данных также возлагается и на руководителей соответствующих структурных подразделений.

1.8. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых в Компании ПДн, несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

2. Цели и основания обработки персональных данных

2.1. Компания осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- 2.1.1. оказание услуг клиентам;
- 2.1.2. выполнения договорных обязательств;
- 2.1.3. проведения расчетов с клиентами;
- 2.1.4. осуществления трудовых отношений с работниками Компании;

- 2.1.5. обработки жалоб, заявлений. претензий;
 - 2.1.6. выполнения обязательств и работ в соответствии с заключенными договорами гражданско-правового характера;
 - 2.1.7. предоставления информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
 - 2.1.8. ведения бухгалтерского учета;
 - 2.1.9. исполнения судебных актов, актов других государственных органов или должностных лиц;
 - 2.1.10. осуществления административно-хозяйственной деятельности;
 - 2.1.11. улучшения качества работы сервиса и его содержания;
 - 2.1.12. предоставления сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях.
- 2.2. Правовые основания обработки ПДн:
- 2.2.1. Конституция РК;
 - 2.2.2. Гражданский кодекс РК;
 - 2.2.3. Налоговый кодекс РК;
 - 2.2.4. Трудовой кодекс РК;
 - 2.2.5. Закон «О персональных данных и их защите»;
 - 2.2.6. Закон «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
 - 2.2.7. иные нормативно-правовые акты.

3. Категории и способы обработки персональных данных

- 3.1. Компания обрабатывает ПДн следующих категории субъектов ПДн:
- 3.1.1. физические лица (субъекты), состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Компанией;
 - 3.1.2. работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с Компанией;
 - 3.1.3. физические лица, обратившиеся в Компанию с запросом;
 - 3.1.4. контрагенты (представители юридических лиц);
 - 3.1.5. претенденты на замещение вакантных должностей.
- 3.2. Категории ПДн, обрабатываемых в Компанией, определяется с учетом целей обработки ПДн, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики. Компания не обрабатывает ПДн, которые не соответствуют принципу достаточности для достижения целей обработки и являются избыточными по отношению к целям обработки.
- 3.3. Компания осуществляет обработку ПДн следующими способами:
- 3.3.1. автоматизированная обработка с передачей по внутренней сети Компании;
 - 3.3.2. автоматизированная обработка с передачей по сети Интернет;
 - 3.3.3. обработка без использования средств автоматизации.

4. Принципы обработки персональных данных

- 4.1. Обработка ПДн осуществляется на основе принципов:
- 4.1.1. соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
 - 4.1.2. законности;
 - 4.1.3. конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
 - 4.1.4. равенства прав субъектов, собственников и операторов;
 - 4.1.5. обеспечения безопасности личности, общества и государства.
- 4.2. Работники Компании, допущенные к обработке ПДн, обязаны:
- 4.2.1. знать и неукоснительно выполнять положения:
 - 4.2.1.1. законодательства Республики Казахстан в области ПДн;

- 4.2.1.2. настоящей Политики;
- 4.2.1.3. локальных актов Компании по вопросам обработки ПДн.
- 4.2.2. обрабатывать ПДн только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- 4.2.3. сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- 4.2.4. не разглашать ПДн, обрабатываемые в Компании;
- 4.2.5. сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики Лицу, ответственному за организацию обработки ПДн.
- 4.3. Безопасность ПДн обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности ПДн, минимизацию возможного ущерба, а также мероприятий по восстановлению данных и работы информационных систем ПДн в случае реализации угроз.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн кроме случаев, установленных законодательством РК.

5.2. В Компании организованы прием и обработка обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей, и (или) осуществляется контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

5.3. Согласие на обработку ПДн может быть дано/отозвано письменно, посредством государственного сервиса, негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить получение согласия.

При сборе и (или) обработке персональных данных, содержащихся в объектах информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц, согласие предоставляется посредством государственного сервиса.

Субъект или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

5.3.1. В случае удовлетворения заявления Компания прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законодательством.

Компания в течение одного рабочего дня блокирует персональные данные, относящиеся к субъекту ПДн, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки.

Компания в течение одного рабочего дня уничтожают персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

5.5. ПДн не раскрываются третьим лицам, не распространяются иным образом без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РК.

5.6. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов), получают доступ к ПДн, обрабатываемым в Компании, в объеме и порядке, установленном законодательством РК.

5.7. Компания обрабатывает ПДн работников в течение срока действия трудового договора, если иное не предусмотрено законодательством.

5.8. В случае отказа в приеме на работу сведения, предоставленные претендентами на замещение вакантных должностей, уничтожаются в течение 30 дней после принятия Компанией соответствующего решения.

6. Обработка пользовательских данных

6.1. Компания осуществляет обработку пользовательских данных посетителей сайта в целях обеспечения возможности использования сервисов Компании, улучшения качества, содержания и продвижения сервисов, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров.

6.2. Компанией, при необходимости активации механизмов минимизации анализа риска, ведения аудиторского следа и предотвращения угроз онлайн мошенничества - осуществляется обработка следующих пользовательских данных:

6.3. название и версия операционной системы устройства, тип подключения и наименование оператора связи, файлы cookies (куки), а также сведения о пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, время запроса, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещенных пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет-ресурсах Компании, идентификатор пользователя; идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, информация о касаниях пользователя по экрану, информация о функциях и элементах приложения, с которыми взаимодействует пользователь, запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч, идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы, информация об установленных на устройстве приложениях, метаданные фотоснимков, сделанных с камеры устройства, список контактов устройства, список прикрепленных к устройству аккаунтов, номер установленной(ых) SIM-карты и их IMEI, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, идентификаторы систем, посещаемых пользователем, версия мобильного приложения, логин пользователя сервиса, дата/время использования сервиса.

6.4. Сбор и обработка пользовательских данных может осуществляется с использованием следующих сторонних аналитических сервисов: Google Tag Manager, Google Analytics, Firebase Analytics, Яндекс.Метрика, Appsflyer, UserX, Vk.com, Mail.ru, Amplitude, Mytarget, Microsoft Clarity, Juicy Score.

6.5. Пользовательские данные собираются и обрабатываются исключительно с согласия пользователя сайта безопасным образом, в том числе с применением надлежащих методов шифрования.

6.6. Компания осуществляет передачу пользовательских данных третьим лицам только на законных основаниях: в случаях, когда такая передача осуществляется для исполнения требований законодательства, и для целей исполнения договора, заключенного с Пользователем (при наличии согласия Пользователя).

6.7. Пользователь в любой момент может ограничить сбор пользовательских данных с использованием настроек браузера в части использованию cookies.

6.8. Пользовательские данные обезличены и не содержат персональных и иных данных, относящихся тем или иным способом к личности пользователя. На передаваемых снимках экрана скрываются все поля экрана, которые могут содержать персональные данные, а также финансовые и другие пользовательские данные.

6.9. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты личных и конфиденциальных пользовательских данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Обеспечение безопасности пользовательских данных достигается применением организационных и технических мер, указанных в разделе 8 настоящей Политики.

7. Права и обязанности субъектов персональных данных и Компании

7.1. Права и обязанности субъекта ПДн.

7.1.1. Субъект ПДн имеет право:

7.1.1. знать о наличии у Компании, а также третьего лица своих ПДн, а также получать информацию, содержащую:

подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки ПДн;

перечень персональных данных;

сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

7.1.2. требовать от Компании изменения и дополнения своих ПДн при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

7.1.3. требовать от Компании, а также третьего лица блокирования своих ПДн в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки ПДн;

7.1.4. требовать от Компании, а также третьего лица уничтожения своих ПДн, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

7.1.5. отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу ПДн, кроме случаев, предусмотренных п. 2 ст. 8 Закона «О персональных данных и их защите»;

7.1.6. дать согласие (отказать) Компании на распространение своих ПДн в общедоступных источниках ПДн;

7.1.7. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

7.1.8. на осуществление иных прав, предусмотренных Законом «О персональных данных и их защите» и иными законами Республики Казахстан.

7.1.4. Сведения, указанные в пункте 7.1.1 настоящей Политики, предоставляются субъекту ПДн или его представителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения субъекта ПДн или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

В случае отказа в предоставлении информации субъекту ПДн или его законному представителю, Компания в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения, представляет мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

7.1.4.1. При этом для получения информации субъектом ПДн или его законным представителем направляется обращение (запрос) Компании либо третьему лицу письменно или в форме электронного документа, либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

7.1.4.2. Компания предоставляет сведения, субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.1.5. Субъект ПДн обязан представлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан

7.2. Обязанности и права Компании

7.2.1. Компания имеет право осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном Законом «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

7.2.2. Компания обязана:

1) утверждать перечень ПДн, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых им задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;

1-1) утверждать документы, определяющие политику в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;

2) принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты ПДн в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) соблюдать законодательство Республики Казахстан о ПДн и их защите;

4) принимать меры по уничтожению ПДн в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных Законом «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

5) представлять сведения подтверждающие получение согласия субъекта ПДн на сбор и обработку его ПДн в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

6) по обращению субъекта ПДн сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

7) в случае отказа в предоставлении информации субъекту ПДн или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

8) в течение одного рабочего дня:

изменить и (или) дополнить ПДн на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить ПДн при невозможности их изменения и (или) дополнения;

блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту ПДн, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

уничтожить ПДн в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

снять блокирование ПДн в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки ПДн;

с момента обнаружения нарушения безопасности ПДн уведомить уполномоченный орган о таком нарушении с указанием контактных данных лица, ответственного за организацию обработки ПДн (при наличии).

9) предоставлять безвозмездно субъекту ПДн или его законному представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к данному субъекту;

10) назначить лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

7.2.3. Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, обязано:

1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением Компанией и его работниками законодательства Республики Казахстан о ПДн и их защите, в том числе требований к защите ПДн;

2) доводить до сведения работников Компании положения законодательства Республики Казахстан о ПДн и их защите по вопросам обработки ПДн, требования к защите ПДн;

3) осуществлять контроль за приемом и обработкой обращений субъектов ПДн или их законных представителей.

8. Меры, направленные на обеспечение защиты персональных данных

8.1. В целях обеспечения защиты ПДн, в Компании реализованы следующие организационные и технические меры безопасности:

8.1.1. назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;

8.1.2. назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн;

8.1.3. определена политика в отношении обработки ПДн;

8.1.4. осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки ПДн;

8.1.5. организовано ознакомление работников, осуществляющих обработку ПДн, с законодательными и внутренними организационными документами по вопросам обработки и защиты ПДн;

8.1.6 применяются средства защиты ПДн, включая антивирусное программное обеспечение, устройства межсетевое экранирования, аппаратные и программные решения по шифрованию ПДн, сигнализации, видеонаблюдение, системы контроля доступа, сейфы, шкафы, запирающиеся на ключ и иные технические средства защиты;

8.1.7. обеспечено безопасное хранение носителей, содержащих ПДн;

8.1.8. ведется учет лиц, допущенных к работе с ПДн;

8.1.9. внедрена система разграничения и контроля доступа к информационным ресурсам и базам данных, содержащим ПДн;

8.1.10. используются средства обнаружения фактов несанкционированного доступа к ПДн;

8.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Компании, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн Компании.